

Güvenlik Bilgilendirmesi

Kendinizi Dolandırıcılıktan Koruyun

Dolandırıcılar Güveninizi Kazandıktan sonra paranızı çalmaya çalışır:

Mowapay'i sadece tanıdığınız kişilere para göndermek için kullanın. Asla şahsen tanımadığınız bir kişiye para göndermeyin. Dolandırıcılar; Telefon, geleneksel posta, e-posta ve internet gibi her türlü yolu denerler. Güveninizi kazanırlar ve sizi tuzağa düşürdüklerinde sizden para isterler; ardından da parayı alıp kaçarlar. Sizi tuzağa çekmek için kullandıkları senaryolar sürekli değişir.

- Dolandırıcılar bazen insanları para transfer etmeye teşvik eder. Şu amaçlarla kendisine para göndermenizi isteyen bir kişiye para transfer etmeyin:
 - Teyit etmediğiniz bir acil durum.
 - İnternet alışverişi.
 - Anti-virüs koruması.
 - Gayrimenkul depozitosu veya ödemesi.
 - Çekiliş veya ödül kazanma iddiası.
 - Vergi ödemesi.
 - Yardım bağıışı.
 - Gizli müşteri olarak görevlendirilme.
 - İş fırsatı.
 - Kredi kartı veya kredi ücreti.
 - Kiralık mülk sahtekarlığı.
 - Sahte Çek sahtekarlığı.
 - İlişki Sahtekarlığı.
 - Göçle ilgili bir konunun çözümlenmesi.
- Yapılan transfer işlemine ilişkin referans numarası, şifre, kişisel veri, bilgi, tutar, alıcı vb. bilgileri asla üçüncü kişilerle paylaşmayın.
- Sizin kazandığınıza dair bir ödül olduğu söylenerek sizden ödülü almak için vergi veya komisyon ödemesi talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz. Kazandığınız bir ödül olduğundan bahisle bunu talep etmek için para havalesi yapmanız gerektiğini iddia eden sözde çekiliş, ödül veya piyango şirketi temsilcilerine dikkat ediniz. Bu şekilde bir ödülü kazanmak için havale yapmanızı şart koşan ancak karşılığında hiçbir şey vermeyen hileli yarışmalar düzenleyen bir organizasyon olabilir.

- Telefonda kendini polis, savcı veya bir kamu görevlisi olarak tanıtarak sizden para talep eden kişilere dikkat ediniz. Bir kamu görevlisi asla size telefon ederek para transferi yapmanızı istemeyecektir.
- Yurtdışında yaşayan akrabalarınızdan miras kaldığı ancak bu mirası alabilmek için sizden vergi veya komisyon, para talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz.
- Para transferi işlemlerinizi ilgili bilgileri her zaman gizli tutunuz. Birinin sizi dolandırmaya çalıştığını düşünüyorsanız emniyet yetkilileri ve Mowapay ile iletişime geçiniz.
- Para transferi yaparsanız, gönderim yaptığınız kişi parayı hızla alır. Para ödendikten sonra, Mowapay sınırlı koşullar altında olması haricinde dolandırıcılık kurbanı olsanız dahi size geri ödeme yapamayabilir.
- Dolandırıcılık kurbanı olduğunuza inanıyorsanız, emniyet güçleri/polis ve 0850 644 45 45 numaralı numaralı Mowapay Dolandırıcılık için Acil Yardım Hattını arayın.

Bilginize,

Mowapay Ödeme Hizmetleri A.Ş.